

key•mate^{ApS}

HÅNDVÆRKERUDLEJNING



key•mate^{ApS}
HÅNDVÆRKERUDLEJNING
WWW.KEYMATE.DK
TLF. 7561 2399

GB 88 733

MITSUBISHI

key•mate^{ApS}
HÅNDVÆRKERUDLEJNING

ELEKTRIKER | MALER | TOMRER | MURER

DK

TRANSPORT

Indhold

- 3 Malerfirmaet Michael Rosenberg
- 4 Keymate mod nye højder
- 6 TK-Clean gør rent bord
- 8 Keymates mand
- 10 Elfirmaet Eichler El
- 11 Roland Nordtorp
- 12 Keymate på Facebook

Keymate mod nye højder s.4



Vi er endelig ved at komme ud på den anden side af vinterkulden. Dette kan mærkes i byggebranchen, hvor byggeprojekter igen er ved at tage til. Keymate har holdt god vind i sejlene vinteren igennem, og forventer nu endnu større fremgang.

Keymates mand

s. 8



I denne udgave af Keymates mand tegner vi et portræt af Ib Carstensen en elektriker med smag på livet. Han løser elektrikeropgaver for Keymate i både Danmark og Tyskland – og i alle luftlag. Læs her historien om en Keymate mand, der har været med helt fra starten.

En del af virksomhedstapetet

Malerfirmaet Michael Rosenberg Aps har på kun 11 år vokset sig til et af Jyllands største malerfirmaer med 13 fastansatte medarbejdere. På vej til succesen har Keymate hjulpet til, når malerpenslen krævede flere hænder, end Michael Rosenberg havde på lønningslisten.

Det er praktisk at have gode naboer, når man pludselig får travlt. Dette kan Malermester Michael Rosenberg skrive under på. Hans hovedsæde ligger lige op af Keymate i Horsens, så da han havde flere opgaver, end han kunne nå rundt til, ringede han til Keymate. Michael

Rosenberg har siden da haft op til seks Keymate malere lejet ad gangen og i op til et halvt år ad gangen. "Vi har brugt dem til alle typer opgaver. De har både kunnet hjælpe på store projekter, men også til at dække for en medarbejder, som var på ferie eller sygemeldt", fortæller Michael. Keymates malere har været nemme at rotere rundt på de nødvendige opgaver i virksomheden, og Michael har været yderst tilfreds med samarbejdet. "Keymates medarbejdere har været en integreret del af virksomheden. Samarbejdet har været fint, og jeg vil helt sikkert bruge dem igen".



Mod nye højder med Keymate

Vi er endelig ved at komme ud på den anden side af vinterkulden. Dette kan mærkes i byggebranchen, hvor byggeprojekter igen er ved at tage til. Keymate har holdt god vind i sejlene vinteren igennem, og forventer nu endnu større fremgang.

Keymate kom ud af et særdeles godt år i 2009. Virksomheden blev, for andet år i træk, udnævnt af børsen som Gazellevirksomhed. Yderligere blev Keymate også belønnet for et år med stærk kreditsikkerhed, gennem en trippel A rating fra Soliditet. Trippel A ratingen gives til virksomheder med en meget solid økonomi, og en særdeles god evne til at imødekomme aktuelle betalingsbetingelser. Kun 3,8 % af alle regnskabspligtige virksomheder i Danmark kom igennem nåleøjet i år, og Keymate er stolte af at være en del af dette selskab. Direktør for Keymate Kim Tapdrup ved da også, hvad hovedingrediensen til succesen er: "En stor del af æren ligger hos vores dygtige medarbejdere. Vi udvider løbende vores organisation og har nu også fået velkvalificerede murere tilknyttet". Han arbejder bevidst på at udvide Keymate, og han undersøger derfor konstant muligheder for at få tilknyttet flere funktioner til virksomheden. Dette har resulteret i, at Keymate udover tømrere, elektrikere og malere, nu også kan stille kvalificerede murere til rådighed.

Øget fokus på kommunikation

Kim Tapdrup ved, at kontakten og kendskabet til såvel medarbejder som kunde er essentiel for Keymates succes. "Lige så godt som jeg kender

mine vikarer, lige så godt kender jeg mine kunder. Jeg ved, hvor de har været på ferie og, hvornår de har holdt rund fødselsdag. Jeg lægger stor vægt på at have hilst på dem, jeg samarbejder med". Han vil derfor også lægge et stadigt øget fokus på pålidelig og fyldestgørende kommunikation i 2010. Resultatet af dette er Keymate nyhedsmagasin sammen med en dynamisk hjemmeside, hvorpå Keymates kunder skal kunne finde svar på deres spørgsmål. Keymate er også på facebook, og vil bruge dette medie til at skabe dialog med deres kunder og andre interesserede. På facebookside kan man som kunde debattere og komme med ideer direkte til Keymates medarbejdere og ledelse. Denne øgede dialog og gennemsigtighed er en del af Keymates mission om at have et tillidsfuldt og ærligt forhold til alle deres kunder.

Keymate i 2010

Keymate er nu blevet et varemærke og vil arbejde for at udvide virksomheden i 2010. Finanskrisen er ikke ovre, og derfor er der stadig brug for virksomheder, som kan skabe arbejdspladser. Keymate skal tage ansvar som en virksomhed i samfundet, og det vil de gøre ved at skabe flere arbejdspladser og fortsætte med at støtte humanitære organisationer som børns vilkår, Børne Cancer Fonden og Kræftens Bekæmpelse. En virksomhed kan tjene nok så mange penge, men det betyder ikke noget, hvis ikke virksomheden kan være til nytte for samfundet omkring den. Denne filosofi vil Kim Tapdrup og Keymate bære med sig mod nye højder i 2010.





TK-Clean gør rent bord

TK-Clean er en ny spiller på banen inden for erhvervsrengøring. Keymate har allerede fået øjnene op for TK-Cleans kompetencer og startet et samarbejde. Nu sigter TK-Clean direktør Jørgen Krogh efter at udvide den succesfulde forretning.

Keymate er kendt for at være effektive og pålidelige. Fagfolkene udfører deres job og tager så videre. Keymate har nu fået en samarbejdspartner i TK-Clean, som kan tilbyde Keymates kunder effektiv rengøring af byggepladsen. Keymate og TK-Clean arbejder sammensåledes, at når en kunde lejeren fagmand fra Keymate, kan kunden i samme ombæring få et godt tilbud på rengøring af byggepladsen bagefter. "Det var ikke fokusområdet for Keymate at tilbyde rengøring. Men når nu Keymate alligevel er inde og hjælpe, hvorfor så ikke gøre arbejdet færdigt. Det er der TK-Clean kommer ind i billedet", fortæller Jørgen Krogh om fordelene ved samarbejdet. Begge virksomheder nyder

godt af at kunne trække på kunder, som har brug for begge ydelser. Hvis TK-Clean har været ude og gøre rent på en byggeplads, bliver de nogen gange hyret fast til at gøre rent for virksomheden, der arbejder der. "Keymate ved, at de kan stå inde for den rengøring vi giver og vi kan stå inde for Keymates håndværk. På den måde ved vores kunder, at den samme tillid, de har til et firma, kan de trygt overføre til det andet".

Fokus på kvalitet

TK-Cleans slogan er "Vi gør en forskel". Dette understreger godt, hvor virksomhedens fokus ligger. Jørgen Krogh mener at kvalitet ofte er vigtigere end pris for erhvervsvirksomheder, og dette imødekommer TK-Clean. "Ofte er det ikke et spørgsmål om hvad det koster. Nogle virksomheder bruger 1500 kr. på rengøring om ugen og er stadig ikke helt tilfredse. Vi havde en kunde som brugte knap 1500 kr. om ugen på rengøring, men som ikke var tilfreds og ikke følte, der skete noget, når han bad om forbedringer.



*Jørgen Krogh
Direktør*

*Mobil: 4012 2082
joergen@tk-clean.dk
www.tk-clean.dk*

Han bruger nu 2000 kr. hos os. Det blev 500 kr. dyrere, men så er han også tilfreds med det. Når der kommer kunder skal det se ordentligt ud, og medarbejderne skal have en ren arbejdsplads at færdes på. Det er et spørgsmål om at være tilfreds med sin rengøring”.

Jørgen Krogh tilføjer, at en af grundene til, at TK-Clean kan levere den gode service i høj grad skyldes de dygtige medarbejdere i TK-Clean, som er villige til altid at yde en grundig arbejdsindsats. Hos TK-Clean bestræber de sig på, at det skal være de samme medarbejdere, der gør rent hos kunderne over en længere periode. På denne måde bliver TK-Cleans medarbejdere til en integreret del af arbejdspladsen.

Fremtiden for TK-Clean

Jørgen Krogh ser positivt på fremtiden for TK-Clean. En fordel for TK-Clean er, at de kan tilbyde erhvervskunderne en pålidelig rengøringsløsning, som ikke tvinger kunden til at skulle fastansætte en medarbejder. ”Kunderne betaler kun fra vi går

ind af døren, til vi går ud igen. Dette er især godt for virksomheder, som her under finanskrisen er nødt til at spare på mandskabstimer”.

Jørgen Krogh håber at TK-Clean vokser i fremtiden, men han vil være meget opmærksom på ikke at miste dialogen med kunderne. ”Jeg vil have, at når jeg sælger et produkt så skal tingene gøres ordentligt. Når firmaer bliver større hænder det, at kunderne bare bliver et nummer. Det må ikke ske i TK-Clean. Jeg vil have kontakten til kunderne, så de ikke bare bliver et nummer. Dette vil jeg sikre ved at kigge ind engang imellem, så kunden ved, at man stadig er interesseret i, hvordan tingene fungerer i netop hans specifikke virksomhed.”

Nærvær og kvalitet må siges at være hovedingredienserne i TK-Cleans forretningsplan. Rengøringsvirksomheden vil fortsætte sit samarbejde med Keymate, som nu har fundet sig en legekammerat til at rydde op efter sig.

Elektriker i alle luftlag

Ib Carstensen er en elektriker med smag på livet. Han løser elektrikeropgaver for Keymate i både Danmark og Tyskland – og i alle luftlag. Læs her historien om en Keymate mand, der har været med helt fra starten.

For over 5 år siden mødte Ib Carstensen Keymate-stifter Kim Tapdrup på en byggeplads, de begge arbejdede på. Kim bemærkede straks Ibs talent og arbejdsomhed, og da han få uger efter kom til dem med henblik på et jobskifte, tøvede de ikke med at sikre sig ham til Keymate. Samarbejdet har kørt på skinner lige siden, og Ib er i dag en højt værdsat medarbejder for Keymate.

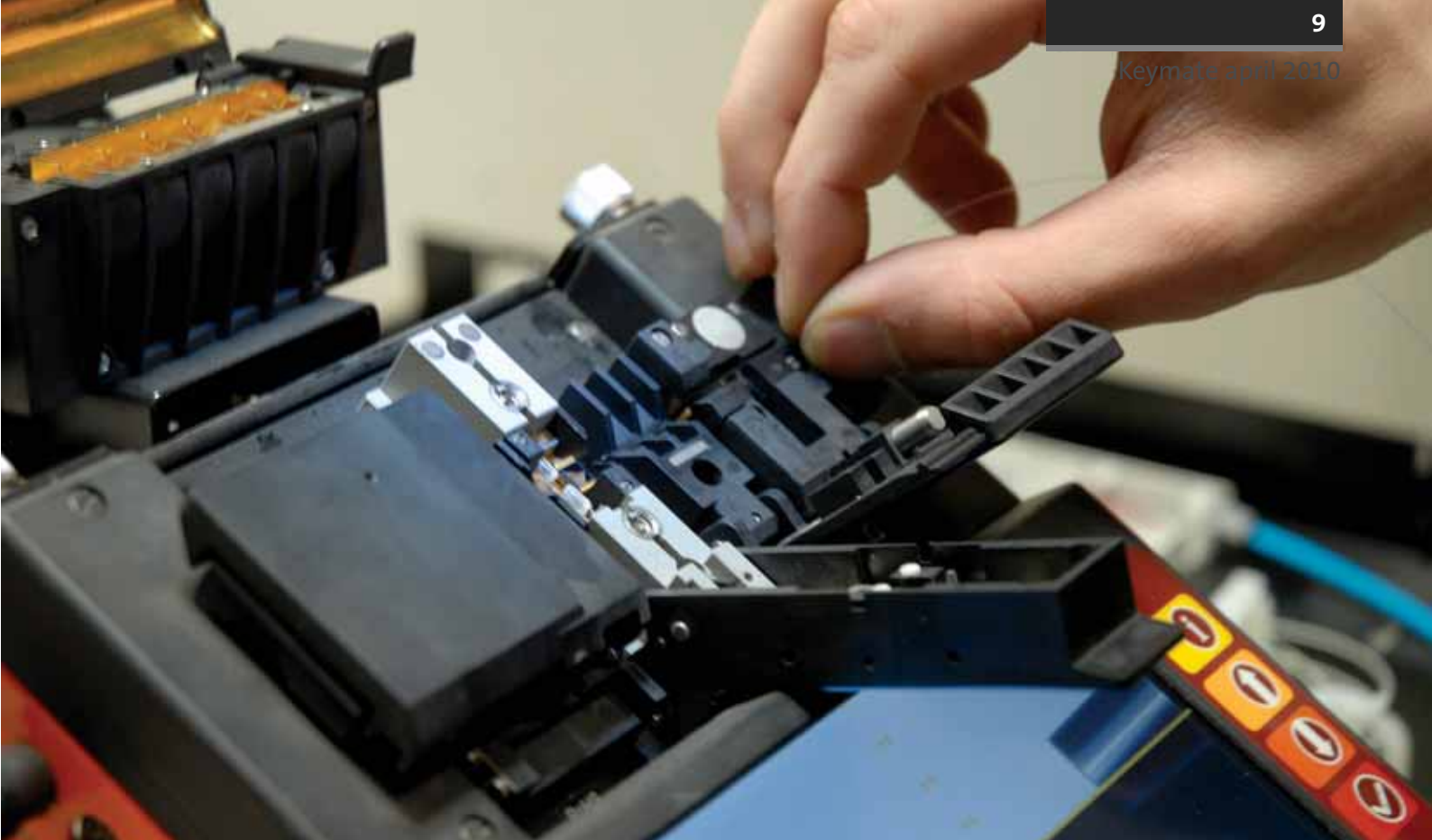
Ikke to dage er ens

Ib Carstensen løser alle typer elektrikeropgaver for Keymate, og det han især elsker ved jobbet, er den meget varierende arbejdsuge. ”Opgaverne varierer meget. En uge kan man være ude og lave fibernet, og næste uge kan man gå og montere

kabler på en fabrik eller komme ud og servicere kunder”, fortæller han. I jobbet som elektriker for Keymate får Ib stillet sin lyst, fra både at arbejde med omfattende projekter på fabrikker og byggepladser, til servicering af privatkunder. Begge typer job tilbyder vidt forskellige ting til arbejdsdagen. ”I en periode arbejdede jeg på Electronics betonfabrik, hvor jeg stod for omfattende installationer. En anden periode arbejdede jeg sammen med nogle kollegaer for en installatørvirksomhed i Billund. På dette job tog vi ud til privatkunder og installerede el. I stedet for selv at ansætte en mand, som han ikke ville være sikker på der var arbejde nok til, lejede kunden os i 3 måneder gennem Keymate.”

Den berejste elektriker

Et aspekt ved sit job, som Ib især holder af, er alle de nye mennesker han møder, når han er på job. En Keymate elektrikers job varierer nemlig ikke kun i forhold til arbejdsopgaver, men også



i forhold til menneskene omkring ham. Ib har igennem årene arbejdet med flere forskellige makkere på job rundt omkring i landet. Han nyder at lære de nye kollegaer at kende, især på ture til København og lignende. "Hvis man f.eks. er ude at lave noget over flere dage i København, bruger man jo meget af sin fritid med makkeren og hygger sig. Ellers er der også mange folk rundt omkring på arbejdspladserne. Man møder masser af nye mennesker".

Udskiftning af el-komponenter i 90 meters højde

Gennem sin tid i Keymate har Ib haft mange forskellige typer jobs. En af de virkelig store i erindringen, var reoveringen af Skive slagteri efter en stor brand havde hærget slagteriet. Genopbygningen tog 4 måneder, men bagefter havde Ib gjort sin del, ved at forbedre elinstallationerne til et bedre niveau end før branden.

Et andet projekt som står klart i Ibs erindring, er da han arbejdede som servicemand for Keymate i Tyskland. Her skulle han udskifte el-komponenter på tyske vindmøller på over 90 meter. "De tyske vindmøller er noget højere end danske. Man kravler op indvendigt af en smal stige, hvorefter man kommer op til éns arbejdsplads, som altså ligger i 90 meters højde", udtaler Ib om den noget anderledes elektrikeropgave.

En opgave i 90 meters højde opsummerer godt, hvorfor Ib nyder sit job i Keymate. Afveksling og udfordring er vigtigt for ham, og det får han i Keymate. "Jobbet er meget afvekslende, og du ved ikke, hvad du skal lave i næste måned. Man er altid spændt på, hvad der skal ske på næste projekt, og det er det, som gør det spændende at arbejde i Keymate". Ib har været vidt omkring i sin tid hos Keymate og han ser nu frem til endnu en sommer med masser af opgaver på jorden, såvel som i luften.

Sønderjysk tillid

Eichler El har i de sidste 100 år ydet el-løsninger til private såvel som til erhvervs kunder i Sønderjylland. Inden for de sidste seks måneder har de benyttet Keymates elektrikere til fortsat at kunne imødekomme den stigende efterspørgsel.

Jan Johansen overtog den traditionsrige virksomhed Eichlers El i 1998, og han har med sine to medarbejdere serviceret Tønder og opland lige siden. Virksomheden, som tager sig af alle typer El-løsninger, men primært arbejder med privatkunder har, grundet sin lange historie i Sønderjylland, en solid kundekreds. For at imødekomme de mange kunders behov, indgik Jan Johansen et halvt år tilbage et samarbejde

med Keymate. "Jeg fik en mail fra Keymate og hængte den op på min opslagstavle. Da jeg så manglede folk, ringede jeg til dem, og fandt det jeg skulle bruge", beretter Jan. Han har brugt Keymates elektrikere til både store projekter, men også mindre dag til dag opgaver. Begge dele er gået rigtig godt, og han vil fortsætte med at bruge Keymates folk i fremtiden. "Det er gået rigtig godt, og Keymates elektrikere kan klart anbefales. Jeg har haft en udemærket og positiv oplevelse". Jan mener, at Keymates folk især er praktiske, hvis man har 1-2 måneders arbejde, men ikke er sikker på, om man skal ansætte en medarbejder. I sådanne tilfælde har Jan tillid til, at Keymates medarbejdere kan springe til og løfte opgaven til hans fulde tilfredshed.





En hjælpende hånd til renoveringspuljen

Da renoveringspuljen blev frigivet fik tømrer Roland Nordtorp og hans to medarbejdere rigtig travlt. Hans kone hjalp ham ved at finde frem til Keymate.

Roland Nordtorp driver et tømrerfirma med en svend og en lærling ansat i Århus og Hinnerup opland. Her arbejder de med alle typer tømreropgaver og tager ud til så mange job, som de kan nå. Men da renoveringspuljen blev frigivet i april 2009, tog det til i fart indenfor byggebranchen. "Pludseliggik det rigtig stærkt, så vi blev en smule stressede", fortæller Roland om perioden. Rolands kone søgte i den forbindelse rundt på nettet efter en løsning og fandt frem til Keymate, som Roland straks ringede til. Keymates

tømrere blev hurtigt integreret i teamet. "Vi tog dem med ud på alle opgaver i den periode. Det var meget vinduer vi skiftede, men også gulv og lidt tag". Selv når uventede hændelser opstod, var Keymate hurtig til at reagere. Et nært familiemedlem af en af Keymates tømrere blev syg, og tømreren måtte derfor tage væk fra byggepladsen. Men Keymate fik hurtigt en erstatning ud til Roland og hans team. "Der gik ikke mere end to dage, før der var en ny mand. Jeg synes det har været et ganske udemærket samarbejde med Keymate". Roland har følt sig sikker på den arbejdskraft, han bestilte hos Keymate, og hvis han igen skulle få brug for en hjælpende hånd, bliver det Keymate, han ringer til.

facebook®

www.facebook.com



Følg Keymate på facebook

Følg Keymate på det populære sociale netværk, Facebook, og bliv løbende opdateret med de seneste nyheder. Vi skriver om de opgaver vi varetager, virksomhedsudviklingen og alt fra nær og fjern.

Tilmeld dig gruppen:

Keymate Håndværkerudlejning

