

key•mate^{ApS}

HÅNDVÆRKERUDLEJNING



Indhold

- 3 Keymate udnævnt til Gazelleprisen
- 4 Keymate øger farten
- 6 Keymates mand
- 8 Entreprenørfirmaet M-Garde
- 9 Et strømlinet samarbejde
- 10 Virksomheden i et helhedsperspektiv
- 12 Vi støtter

Keymate øger farten

s. 4



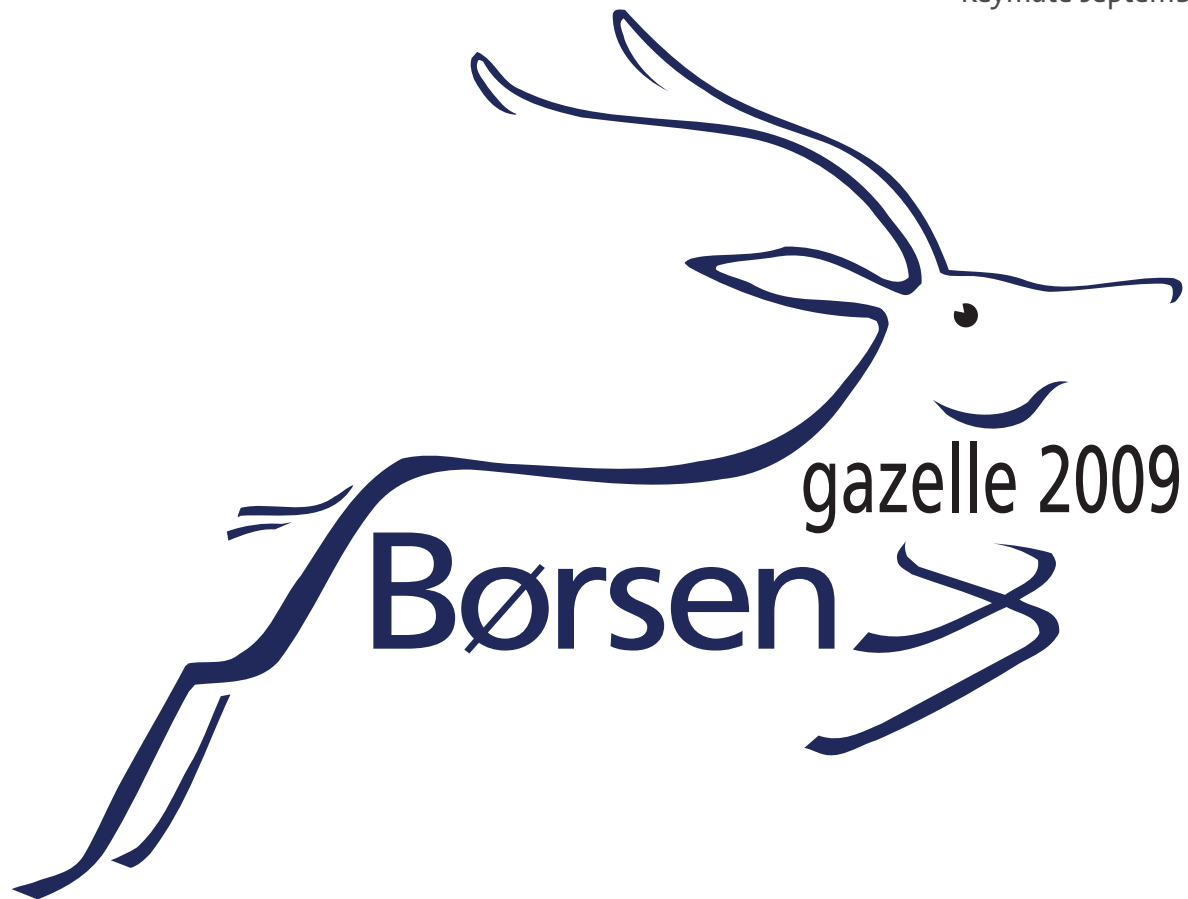
I en tid hvor håndværkerbranchen skærer ned og holder ressourcerne tæt til kroppen, har Keymate forøget deres kundekreds. Læs hvad det er Keymate gør anderledes og hvorfor håndværkerudlejning stormer frem.

Keymates mand

s. 8



I denne udgave af Keymates mand tegner vi et portræt af en håndværker med en stærk passion for sit arbejde. Daniel Ehret er tysker og en af snedkerfagets rigtige kunstner.



Keymate udnævnt til Gazelleprisen for andet år i træk

Keymate har i år gentaget succesen fra 2008 og er igen blevet udnævnt til Gazelleprisen. Keymate er nu blevet udnævnt til den prestigefyldte pris to år i træk og kan dermed slutte sig til det fine selskab af kun 3700 virksomheder i Danmark, der har opnået udnævnelsen mere end én gang.

Dagbladet Børsen har over de sidste 15 år kåret danske virksomheder, som bidrager til samfundet gennem stærk vækst og jobskabelse. En gazelle er en virksomhed, der over de seneste fire regnskabsår hvert år har haft positiv vækst i omsætningen, og som samlet set har fordoblet omsætningen eller bruttoresultatet i perioden. Dette har Keymate præsteret for andet år i træk, og det har naturligt nok vakt glæde hos Kim Tapdrup. "Det er rigtig dejligt at blive udnævnt

til Gazelleprisen. Det er en fornøjelse at se vores arbejde her i Keymate blive anerkendt, og så er det jo også god omtale for virksomheden". Kim Tapdrup blev overrasket, da Keymate blev udnævnt i 2008, men han havde i år kunnet se på tallene, at Keymate nok ville blive nomineret. Vi er inde i en god udvikling, og det kommer nu til udtryk gennem Gazelleprisen. Det er heller ikke uden grund, at virksomheden er blevet udnævnt to år i træk. Keymate er både konkurrencedygtige og besidder en stærk tilpasningsevne i forhold til markedet. Det er blandt andet disse forhold, der har været med til at skabe den vækst, som har udløst Gazelleprisen. "Det er en fornøjelse at blive udnævnt til Gazelleprisen, og det er klart noget, vi vil fortsætte med at stræbe efter i fremtiden." slutter Kim Tapdrup.




I en tid hvor håndværksbranchen skærer ned og holder ressourcerne tæt til kroppen, har Keymate forøget deres kundekreds. Håndværkerudlejningen stormer stadig frem, og virksomheden fortsætter med at markere sig på markedet. I en tid hvor mange kæmper om byggeprojekterne, oplever Keymate, at deres kunder vender tilbage igen og igen. Men hvad er hemmeligheden bag succesen? Hvad er det, Keymate gør anderledes? Hvem er bedre til at svare end Kim Tapdrup selv.

”En stor del af æren ligger hos vores dygtige medarbejdere.” Det kan tydeligt mærkes på Kim Tapdrup, at han er bevidst om styrken ved at have pålidelige og kompetente medarbejdere. Udvælgelsen af medarbejdere og opfølgning på deres indsats er et af de parametre, hvor

vi hos Keymate adskiller os markant fra vores konkurrenter. Vi lægger stor vægt på referencer og på, at vi kan se bevis for, at ansøgeren tidligere har bevist sit værd. Det er dog ikke det eneste vi ser efter, hos potentielle medarbejdere. ”Det er også yderst vigtigt, at ansøgeren har den rigtige indstillingtiltingene og er meget serviceminded,” udtaler Kim Tapdrup.

Hos Keymate kender vi vores vikarer og vi ved derfor også, hvem vi skal sende ud til hvilke kunder, for at arbejdskemien passer bedst mulig. ”Vi har ikke blot en database med vores vikarer. Vi kender alle vores vikarer, vi ved hvor gamle de er, hvor de arbejder henne, og hvad de har lavet tidligere. De skal jo meget gerne passe der, hvor vi sender dem hen.” Hos Keymate bruger vi rigtig meget tid på jobsamtalerne. Vi gør en dyd ud af,

Keymate øger farten



at holde fast i vores dygtige vikarer. Ligesom vi sørger for at kende vores medarbejdere, sikrer vi os, at vi også kender vores kunder. Kun på den måde kan vi sikre, at vi præcist kan matche deres ønsker og behov, med den rigtige vikar. ”Lige så godt som jeg kender mine vikarer, lige så godt kender jeg mine kunder. Jeg ved, hvor de har været på ferie, og hvornår de har fødselsdag. Jeg lægger stor vægt på, at have hilst på dem jeg samarbejder med. Derfor betyder det heller ikke noget, at jeg skal køre til København, for at give en ny kunde hånden”.

Men hvad betyder de ændrede markedsforhold for succesopskriften? Hos Keymate gør vi alt for at holde på de dygtige medarbejdere. Desværre måtte vi i december 2008 afskedige enkelte medarbejdere som følge af arbejdsmanglen i

branchen. Selv om det gjorde ondt at skulle sige farvel til dygtige medarbejdere, var Keymate hurtigt tilbage på benene, og alene i juli i år er der ansat mere end 25 nye vikarer. Kim Tapdrup ser det mere forsigtige arbejdsmarked som en mulighed frem for en svækkelse. ”Arbejdsmarkedet er blevet lidt forsigtigt. Nu risikerer virksomhederne at ansætte en medarbejder, og så har de måske alligevel ikke noget at lave om 14 dage. De kan i stedet leje en dygtig medarbejder fra Keymate og så behøver de ikke fyre ham. Jeg tror, vikarer bliver mere og mere populære. Hvad fremtiden bringer, er der ingen der ved. Men det er tydeligt, at Keymate med deres nytænkende tilgang til tættere medarbejder- og kundeforhold for alvor har markeret sig inden for dansk håndværk.

Keymates mand: Daniel Ehret

Snedkerfagets kunstner

I denne udgave af Keymates mand tegner vi et portræt af en håndværker med en stærk passion for sit arbejde. Daniel Ehret er møbelsnedker og specialdesigner møbler for Keymates kunder overalt i Danmark.

Daniel Ehret har fundet sig godt til rette i Keymate, hvor han rejser rundt i landet til mange forskellige opgaver. Han stammer oprindeligt fra Sydtyskland men rejste for to år siden til Danmark for at udfordre sig selv. Han fandt udfordringen i det adspredende job som vikar hos Keymate. Daniel nyder at arbejde i Danmark, hvor han mener, der er en mere afslappet atmosfære i forhold til Tyskland. "Folk er meget afslappede her i Danmark, og man kan få meget arbejde fra hånden, når man har det godt på sit arbejde."

Daniel er en yderst talentfuld møbelsnedker, og han kan bygge møbler som både er unikke og præcis matcher kundens behov. Daniels nuværende projekt er for Morten Garde, hvor han leder totalrenoveringen af et luksussommerhus, samtidig med at han arbejder på specialmøbler, der skal sætte sit særlige præg på ejendommen. I Keymate får Daniel både tryghed i jobbet og garanti for, at ikke to dage er ens "Der er meget adspredelse i arbejdsdagen, når man arbejder for

Keymate. Én dag sidder du på et tag, den næste arbejder du med vægge eller gulve."

Jobbet som vikar hos Keymate bringer Daniel rundt alle steder i landet, og lader ham møde mange forskellige mennesker. Det er alt sammen med til at motivere og gøre dagen interessant. Det er vigtigt for Daniel, at man finder glæde i sit arbejde og kan have let til smil. Når Daniel bliver spurgt om en af hans mere udfordrende opgaver, fortæller han om dengang, han arbejdede med opførslen af diskotek Karel Van Mander, der var beliggende i en fredet bygning fra 1614 i København. "Vi lavede de dele, der manglede af originale søjler og paneler. Vi var nødt til at gøre det på stedet, med det værktøj vi havde til rådighed. I dag kan man ikke se forskel på de dele, som vi lavede, og de originale dele fra 1614. Det var en god udfordring, og både entreprenøren såvel som os selv var yderst tilfreds med resultatet."

Daniel holder af sit arbejde i Keymate, der gennem de mange forskellige opgaver udvikler ham som tømrer og snedker. Overalt i landet møder han nye mennesker og lærer om den danske kultur, hvilket skaber passion for jobbet hos denne måneds Keymate mand, Daniel Ehret.



ry-miter
BY WILCOX

ROCKWOOL
ROCKWOOL
ROCKWOOL
ROCKWOOL
ROCKWOOL

Entreprenørfirmaet M-Garde

Hvad gør man, når man pludselig får en god opgave tilbudt, men ikke har mandskabet til at varetage den? Morten Garde, ejer af entreprenørfirmaet M-Garde, greb røret og fandt Keymate i den anden ende.

Det var præcis sådan, Morten Garde først kom i kontakt med Keymate og begyndte at benytte sig af deres vikarer. "Keymate er meget hurtige til at reagere, og det er en rigtig vigtig service for mig. Jeg stod med en hasteopgave, og Kim Tapdrup skaffede mig to mænd fra den ene dag til den anden," udtaler Morten Garde. Han driver M-Garde, et entreprenørfirma der tager

sig af kloak og rørledningsarbejde, men nu også tømmerarbejde og snedkerarbejde over hele Jylland. Der er ikke nogen tømmer ansat i M-Garde. I stedet bruger de Keymates vikarer. M-Garde har blandt andet lejet Daniel Ehret som formand på en total istandsættelse af et luksussommerhus. En anordning, som Morten Garde er yderst tilfreds med. "Det har været en god oplevelse at arbejde med Keymates folk. De er seriøse, og så har det også været interessant at kunne lære lidt af dem, da jeg ikke selv er tømmer," udtaler han. M-Garde vil fortsætte med at levere kvalitetsløsninger til tiden over hele Jylland, og Keymate er en vigtig brik i denne strategi.

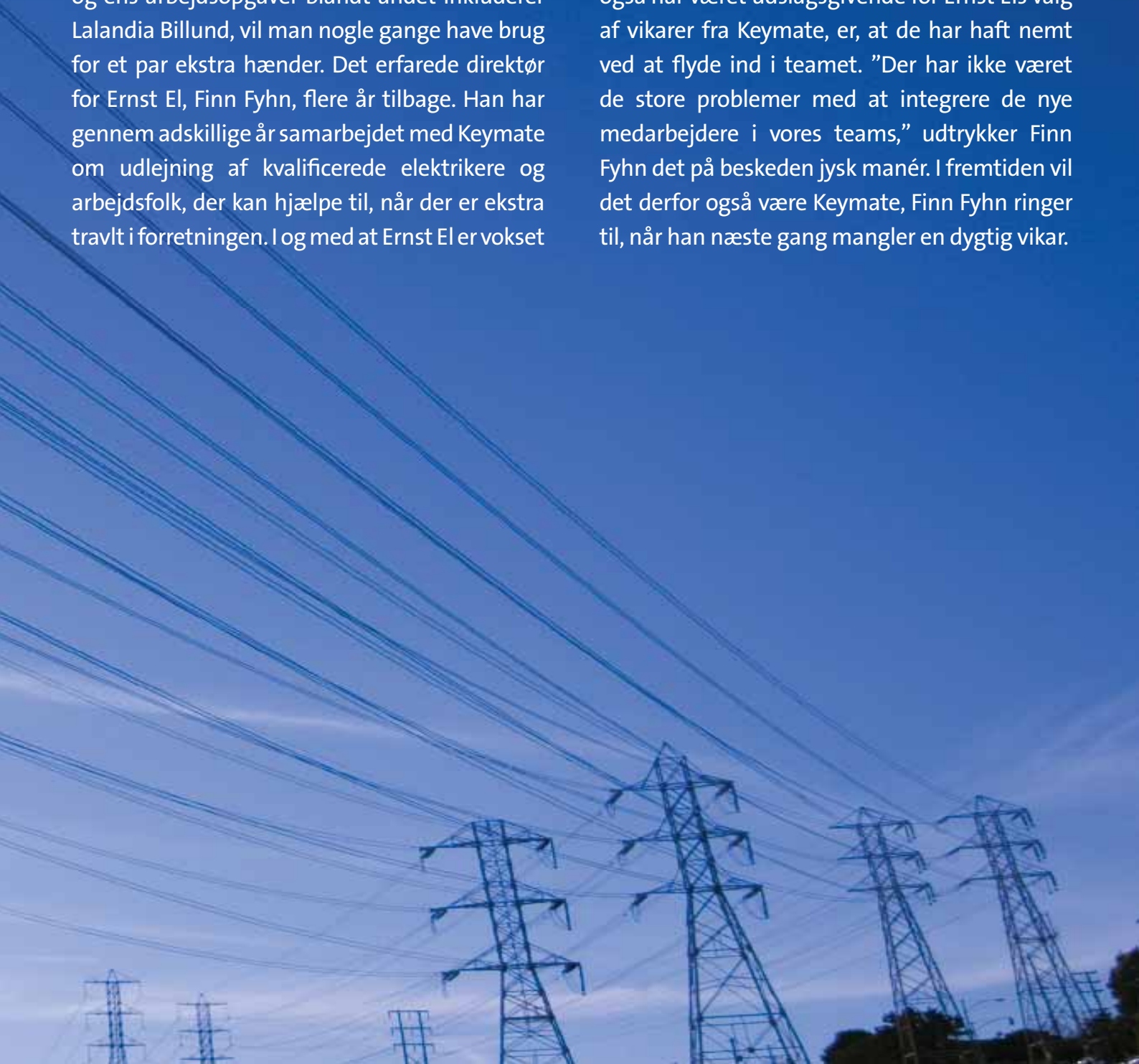


Et strømlinet samarbejde

El-firmaet Ernst El og Keymate arbejder sammen, når både store og små projekter skal løses. Ernst El har været så glad for vikarerne, at flere af dem har været lejet mere end et år ad gangen.

Når man som elektrikerfirma vil frem her i verden, og ens arbejdsopgaver blandt andet inkluderer Lalandia Billund, vil man nogle gange have brug for et par ekstra hænder. Det erfarede direktør for Ernst El, Finn Fyhn, flere år tilbage. Han har gennem adskillige år samarbejdet med Keymate om udlejning af kvalificerede elektrikere og arbejdsfolk, der kan hjælpe til, når der er ekstra travlt i forretningen. I og med at Ernst El er vokset

de seneste år, kan Finn Fyhn berette om, at de ofte har anvendt Keymates vikarer til både store og små projekter. "Vi har haft lejet medarbejdere fra Keymate i over et år ad gangen. De er gode til at vælge dygtige folk og sætte dem sammen i makkerpar," udtaler Finn Fyhn. En faktor, som også har været udslagsgivende for Ernst Els valg af vikarer fra Keymate, er, at de har haft nemt ved at flyde ind i teamet. "Der har ikke været de store problemer med at integrere de nye medarbejdere i vores teams," udtrykker Finn Fyhn det på beskedent jysk manér. I fremtiden vil det derfor også være Keymate, Finn Fyhn ringer til, når han næste gang mangler en dygtig vikar.



Virksomheden i et helhedsperspektiv

Keymate lægger meget vægt på, at deres medarbejdere har gode arbejdsvilkår, gør et godt job og har en god profil. Det er specielt udvalgte og kvalificerede håndværkere, du får herigennem.

For at kunne levere en god service er Keymate opmærksomme på, at ledelsen spiller en meget vigtig rolle. Det er dog ikke kun de faglige styrker, der tæller. Hvordan vi som mennesker samarbejder med vores kunder og medarbejdere er mindst lige så vigtigt.

I et tæt samarbejde med firmaet Hummelshøj har Kim Tapdrup fra Keymate i foråret deltaget i et individuelt udviklingsforløb med særlig fokus på håndteringen af svære situationer og personlig udvikling. Hummelshøj arbejder blandt andet med Extended DISC personanalyse, procesforløb og coaching.

For mange håndværkere er det en ny tanke, at andet end et par gode hænder er vigtigt. Med

større fokus på de bløde værdier opstår der en helhedsorienteret måde at drive virksomhed på. Mange vil nok trække på smilebåndet og tænke: "Det ikke er noget for mig," og "det er kun for de svage". Netop derfor er det vigtigt at orientere sig mere fremadrettet og se nytteværdien af de bløde værdier og menneskelige processer.

"Der er indenfor bygge- og anlægsbranchen et stigende behov for at modstå konkurrencen fra Østeuropa, hvorfor vi i Danmark er nødt til at optimere samarbejdet internt i virksomhederne og på byggepladsen. Herved kan der være både tid og penge at hente, så virksomhederne styrkes i konkurrencen og bundlinjens resultat forbedres," siger Anita Hummelshøj Mikkelsen fra Hummelshøj.

BABEL (Bygge & Anlægs Branchens Evaluerings & Læringscenter) og bl.a. fagforeningen 3F arbejder i denne tid for udvikling af formænd, mestre, sjakbajser og den almindelige

håndværker. Citeret fra bogen om BABEL siger Jesper Rasmussen, vicedirektør i Erhvervs- og Byggestyrelsen: "Tiden er moden til det samarbejdende byggeri." Kort sagt skal der sættes fokus på de menneskelige processer i byggeriet.

"Forestil dig, at alle i en virksomhed eller på en byggeplads kender egne og andres kompetencer. Ledelse kender værdien af, at alle i sjakket ikke blot er sammensat efter hånddelag men også efter personlighed. Jeg mener, at et team hvor alle har fået foretaget en personanalyse, og efterfølgende har fået professionel feedback herpå, arbejder bedre og hurtigere sammen, og løser også hverdagens konflikter på en, for alle, mere hensigtsmæssig måde. For at fastholde den gode medarbejder skal der arbejdes kollektivt forebyggende hen imod en individuel følelse af arbejdsglæde og tilfredshed med det job, du er en del af," siger Anita Hummelshøj Mikkelsen.



Ønsker du at din arbejdsplads er med i front, kan du bl.a. holde dig opdateret hos www.babelbyg.dk eller kontakte Hummelshøj for at tale om en proces, der tilpasses dine/ jeres behov.

Kontakt:

Hummelshøj

v/ Anita Hummelshøj Mikkelsen

www.kurser-coaching-proces.dk

info@kurser-coaching-proces.dk

Telefon: 28 74 00 02

Vi støtter: Børns Vilkår

Alle børn fortjener en god og tryk barndom med mulighed for at vokse op og følge deres drømme. Derfor støtter vi hos Keymate den humanitære organisation Børns Vilkår. Børns Vilkår har i mere end 30 år hjulpet børn overalt i Danmark, og i særdeleshed de børn som af den ene eller anden grund har fået det svært. Børns Vilkår har gang

på gang vist, at de gør en forskel i forhold til at mindske mobning i skolerne, hjælpe børn med at komme over sorg, få udsatte unge tilbage på rette spor og meget mere. Børnene er vores fremtid, og derfor vil vi hos Keymate støtte Børns Vilkår med at skabe endnu bedre forhold for udsatte danske børn.

